

Organizačný, riadiaci a finančný informačný systém - **ORFiS** predstavuje programový produkt, ktorý naväzuje na predošlú generáciu podobného systému.

Systém ORFiS nie je krabicovým softvérom - to znamená, že jeho implementácia u zákazníka sa vždy realizuje individuálne v spolupráci firmy Promnet s pracovníkmi zákazníka.

1. Prvým krokom je analýza potrieb zákazníka. Vypracuje sa ponuka na jednotlivé moduly programu, podľa potreby aj na operačný systém a technické vybavenie. V tom prípade firma Promnet zaručuje optimálnu spoluprácu hardvéru a softvéru a pre zákazníka je garantom komplexnej funkčnosti systému.

2. Po prejednaní a podpísaní zmluvy o dodávke riešenia nastáva etapa realizácie. Firma Promnet dodá a nainštaluje hardware, nakonfiguruje server a nainštaluje program ORFiS na zvolených staniciach.

3. Viaceré nastavenia sú pre používateľa prístupné aj po zavedení systému, počiatočná spolupráca pri ich definovaní však zabezpečuje zaškolenie užívateľa a zaručuje optimálne nastavenie systému.

4. Napriek tomu, že systém obsahuje množstvo zostáv, pri každej implementácii je možné ich doplniť o špecifické výkazy, ktoré požaduje zákazník.

5. Súčasťou implementácie je školenie užívateľov programu. Môže prebiehať v školiacom stredisku firmy Promnet (oboznámenie s logikou programu na cvičných údajoch) a pokračovať u zákazníka priamo na individuálnych pracoviskách užívateľov.

6. V prípade dohody o zmenách v programe budú nové verzie dodané po inštalácii systému prístupné všetkým užívateľom po ich aktualizácii na serveri.

7. Prenos údajov zo starého systému klienta je možný v elektronickej forme. Pri prenose pracovníci firmy Promnet úzko spolupracujú s užívateľmi systému ORFiS. Táto podpora je možná aj po zavedení systému po dobu požadovanú klientom.