Evidencia obchodného vzťahu s dodávateľom sa pre systém začína jeho požiadavkou na ponuku (dopytom). Takto vzniká zákazka, ktorá zastrešuje a sústreďuje všetky ďalšie aktivity a doklady súvisiace s týmto prípadom.

V rámci zákazky sa eviduje priebeh obchodného jednania (ponuky, ďalšie dopyty a odberateľské objednávky). V tejto etape je systém schopný porovnať stav objednávok so stavom zásob so zohľadnením odoslaných a doteraz nevybavených dodávateľských objednávok. Dôležitým faktorom je možnosť generovania položiek dokladov na základe predchádzajúcich dokumentov (pri evidencii odberateľskej objednávky vychádza z odoslanej ponuky, pri generovaní faktúry kopíruje položky objednávky, a pri výdajke položky faktúry, a pod. Tento systém dovoľuje aj kontrolovať vybavenosť jednotlivých položiek objednávok.

Hlavnými modulmi pre zabezpečenie odberateľsko - dodávateľských vzťahov sú

- **Obchodní partneri**

Dôkladná evidencia obchodných partnerov je základným predpokladom na zavŕšenie obchodného prípadu. V tomto module sú evidované dôležité informácie pre obchodnú činnosť, napr. kontaktné osoby (e-mailové adresy, telefóny, pracovné zaradenie), predmet činnosti partnera

- **Odberatelia**

- zákazkové listy
- zákazkové kalkulácie
- objednávky
- faktúry
- dobropisy
- ponuky
- dopyty
- dodacie listy
- záručné listy
- reklamácie

- **Dodávatelia**

- objednávky
- faktúry
- dobropisy
- dodacie listy
- záručné listy
- reklamácie
- zmluvy

- **Marketing**

- sledovanie marketingových aktivít
- vytváranie marketingových skupín
- tlač obálok
- analýzy predaja podľa skupín tovarov a jednotlivých tovarov, podľa odberateľov a dodávateľov

{becssg}promnet/orfis/popis/vztahy{/becssg}